



Merkblatt Ombudspersonen

Was die Ombudspersonen machen

Die Ombudspersonen stehen zur Verfügung bei einer Beanstandung oder im Konfliktfall im Rahmen einer Tätigkeit für die EKS. Sie beraten und vermitteln zwischen den involvierten Parteien.

Für wen die Ombudspersonen da sind

Die beiden Ombudspersonen stehen in erster Linie den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle EKS zur Verfügung (Art. 54 Abs. 1 Personalverordnung).

Die beiden Ombudspersonen können darüber hinaus von allen Personen kontaktiert werden, die in für die EKS budgetrelevanten Gremien tätig sind, insbesondere Kommissionen, Arbeitsgruppen und Konferenzen (vgl. Richtlinie Schutz der persönlichen Integrität in der EKS, Ausgabe 09/2022, Seite 3).

Wer die beiden Ombudspersonen sind

Bei den Ombudspersonen handelt sich um Frau Daniela Giovanoli und Herrn Daniel Stucki. Beide verfügen über ein je eigenes Büro. Die beiden Ombudspersonen sind unabhängig vom Rat und von der Geschäftsstelle. Sie sind damit neutral (Kontaktdaten auf der Rückseite).

Wie die Ombudspersonen vorgehen

Die Ombudsperson hört zuerst einmal zu. Sie nimmt die Vorwürfe entgegen und berät. Auf Wunsch kann die Ombudsperson zwischen den involvierten Parteien vermitteln. Dafür sucht sie eine einvernehmliche Lösung. Die Ombudsperson trifft keine verbindlichen Anordnungen.

In der Regel sind maximal vier Stunden Beratung vorgesehen. In Ausnahmefällen kann dieser Rahmen überschritten werden, wenn die EKS dies bewilligt.

Anonymität und Vertraulichkeit

Die Beratung ist vertraulich, es sei denn, die oder der Betroffene vereinbart mit der Ombudsperson etwas anderes. Die erste Kontaktnahme erfolgt auf Wunsch anonym. Die Ombudsperson geht erst dann auf andere Personen zu, wenn der oder die Betroffene sich damit einverstanden erklärt hat.



Evangelisch-reformierte Kirche Schweiz
Église évangélique réformée de Suisse

Kosten

Der Aufwand der Ombudsperson wird von der EKS übernommen.

Kontaktnahme

Der Erstkontakt bei der Ombudsperson kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die Ombudspersonen stehen während der Bürozeiten zur Verfügung bzw. rufen innert 24 Stunden zurück.

Daniela Giovanoli

Helvetiastrasse 5
Postfach
3000 Bern 6
Tel. 031 311 90 09
E-Mail: info@giovanoli.org

Daniel Stucki

Schwanengasse 9
3011 Bern
Tel. 031 311 10 56
E-Mail: stucki@schwanengasse9.ch

Per 1. August 2023